保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 7年 4月 11日

事業所名 アステリズム 保護者等数（児童数）16名 回収数14名 割合88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71%	14%	0%	14%	広々と使えているようです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	64%	0%	0%	36%	普段、職員さんが何名いるのか不明。	管理者1名、児発管1名、スタッフは日により3名～5名配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	7%	0%	43%		
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	93%	0%	7%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	外出する日も多く、身体を動かすこともできています。	今後も季節や子どもたちの状況を踏まえて検討していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	36%	0%	7%	57%		今後は、ご希望があれば、そういった機会を設けていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	79%	14%	0%	7%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71%	14%	0%	14%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	0%	21%	57%		現状は個別での対応になっておりますので、今後は保護者の皆様同士が繋がるように支援させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	7%	0%	14%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%	0%	直接伝えなくてもあるが、ショートメッセージを利用してもらえるので助かります。	今後は、より身近に活用しているSNSツールを連絡用とする計画です。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	71%	0%	7%	14%		
14 個人情報に十分注意しているか	79%	0%	0%	21%			
常 時 等 の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	0%	7%	36%		今後、改めてお知らせいたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	0%	7%	36%		年に2回の各種訓練を行っています。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	イベントが何をするのか、一緒に参加する日を選んでいきます。	今後も利用カレンダーにてお伝えいたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	長く通っているので、昔からの変化にも対応してくれています。	お子様の成長や変化を見逃さずに、保護者の皆様と共有していきたいと考えております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。