

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 4月 11日

アンケート期間:令和7年2月1日～令和6年3月10日

事業所名 放課後等デイサービス みらい 保護者等数(児童数) 22(22) 回収数 22 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0		・学習ルーム、活動ルームと分けて活動の場を確保しています。活発な活動が出来るよう支援しています。 ・常に整理整頓に努め、活動しやすい空間を提供していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	0		・その都度、人員配置基準に設定しておりますが、支援が十分行き届くよう工夫していきます。
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	8	0		・出入口の施設、階段の移動では必ず職員同行で、安全の確保、事故防止に努めています。
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	22	0	0		・定期的にモニタリング記録を保護者様、職員間で共有し、ご希望に沿った支援計画が作成していきます。
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	・色々な活動が経験出来ているようです。	・活動プログラムについては、毎月の行事予定表にて配布していますが、日々の活動内容など工夫し子どもたちに多くの体験をして頂けるようにしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	17	0		・他事業所との交流も定期的に行っております。 ・公共施設などの利用により、一般の方との交流を通して社会性を身に付けて頂いております。
保護者 への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0		・入所時の契約時、または、変更の際、モニタリング時に説明させていただいておりますが、さらに、ご相談ご質問のしやすい環境をつくり、都度お伝えしていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0	・送って頂く際のお話しや、LINE等での写真により様子がよく分かります。	・日々の送迎、LINE、モニタリング記録等で情報共有を図っていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	0		・定期モニタリングだけでなく、適宜面談を行い、必要であれば助言等させて頂きます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	10	0	・保護者同士で話せる機会がもう少しあってもいいと思う。	・親子参加の行事以外にも保護者会の機会を検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	0	・苦情がないので。	・苦情相談・解決の窓口について周知徹底し、ご相談があった場合は、迅速かつ適切に対応いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	21	1	0	・困ったことなどあった場合、直ぐに対応してくれ解決方法などを教えて下さり助かっています。	・お子さまの特性や、保護者様の事情に応じて、分かりやすい情報発信に努めます。
	⑬	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3	0		・毎月の行事予定表の配布を行っています。自己評価の結果は洞北福祉会のホームページに記載していますが、その周知に努めます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	1	0	・十分に配慮いただいております。	・秘密保持についての研修を都度行い、小さなことでも漏洩の無いよう、徹底していきます。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	15	7	0		・各マニュアルについて、年度初めに保護者様へ周知・説明をさせて頂きます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	11	11	0		・点検、訓練についての報告書を作成し、周知させていただきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	5	0	・高学年になりお友達との時間を取りたいという時が増えてきました。	・成長と共にお友達との時間を大切にすることはいい事だと思いますので、事前に予定を立てて決めていきます。 ・特性に合わせたプログラムと支援で、全てのお子さまが楽しみに通所して頂けるよう努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	0	0		・送迎時、細やかな情報発信に努めます。 ・常に子どもたちが創造力を発揮できるような取り組み、活動を常に考え、将来活かせるような支援を行っていきたいと思います。

※この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。